

Algemene voorwaarden
CarePortal B.V. tevens H.O.D.N. Portalise
Pragt Portalise B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven:
- a. CarePortal - Portalise: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: CarePortal B.V. gevestigd te 's-Gravenhage aan de Dr. Lelykade 257, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 54870402;
 - b. overeenkomst: de overeenkomst tussen CarePortal - Portalise en de opdrachtgever;
 - c. opdrachtgever: de wederpartij die met CarePortal - Portalise een overeenkomst aangaat;
 - d. Software APPS zoals ECD, KMS, CRM EN OVERIGE (ZORG) POWER APPS: het door CarePortal – Portalise ontwikkelde (ZORG) Apps;
 - e. partnerbedrijf: het bedrijf waarmee CarePortal - Portalise samenwerkt;
 - f. producten: het product en/of de dienst die het partnerbedrijf levert.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen CarePortal - Portalise en de opdrachtgever, waarop CarePortal – Portalise deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk of via de e-mail is afgeweken.
- 2.2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met CarePortal – Portalise , waarbij derden betrokken worden.
- 2.3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3. Offertes

- 3.1. Offertes van CarePortal – Portalise zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is gegeven. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven. De door CarePortal – Portalise gemaakte offertes zijn vrijblijvend.
- 3.2. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is CarePortal – Portalise er niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CarePortal – Portalise anders aangeeft.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht CarePortal – Portalise niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

- 4.1. CarePortal – Portalise voert de werkzaamheden uit in het kader van de overeenkomst, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 4.2. Voor zover voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig is, heeft CarePortal – Portalise het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren.
- 4.3. Voor de diensten is CarePortal – Portalise afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. CarePortal – Portalise is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

- 4.4. De opdrachtgever erkent dat CarePortal – Portalise het recht heeft de toegang tot de (ZORG)APPS te blokkeren indien de opdrachtgever of derden misbruik maken van het ECD, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen CarePortal – Portalise en de opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Hierdoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd. CarePortal – Portalise zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- 5.2. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
- 5.3. De opdrachtgever aanvaardt de gevolgen van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever verstrekt CarePortal – Portalise tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. Als door CarePortal – Portalise of door CarePortal – Portalise ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de (ZORG)APPS en voor het in acht nemen van door CarePortal – Portalise gegeven instructies en/of adviezen.
- 6.4. De opdrachtgever draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de (ZORG)APPS.
- 6.5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor inlogcodes die nodig zijn om gebruik te maken van de (Zorg)Apps. CarePortal – Portalise kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de (Zorg)Apps benadert of gebruikt.
- 6.6. De opdrachtgever vrijwaart CarePortal – Portalise van alle juridische claims met betrekking tot de door de opdrachtgever en/of zijn medewerkers opgeslagen data, informatie en dergelijke.
- 6.7. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens CarePortal – Portalise niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, daaronder begrepen kosten, die CarePortal – Portalise daardoor direct of indirect lijdt.

Artikel 7. Partnerbedrijven

- 7.1. De opdrachtgever kan met partnerbedrijven contracten afsluiten, bijvoorbeeld voor advies en/of het (periodiek) leveren van hulpmiddelen, verpleegmaterialen of medicatie.
- 7.2. Bij de totstandkoming van een contract tussen het partnerbedrijf en de opdrachtgever gelden de eventueel aanwezige algemene voorwaarden van het partnerbedrijf. De algemene voorwaarden van CarePortal – Portalise maken geen onderdeel uit van het bovengenoemde contract. Dit is een contract tussen het partnerbedrijf en de opdrachtgever.
- 7.3. Indien het partnerbedrijf in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, dan kan CarePortal – Portalise niet verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat het partnerbedrijf zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever niet kan nakomen.
- 7.4. CarePortal – Portalise is bij contracten tussen de opdrachtgever en het partnerbedrijf geen partij. CarePortal – Portalise is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de

- producten en de juistheid van de aanbiedingen. De opdrachtgever vrijwaart CarePortal – Portalise van elke vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.
- 7.5. Indien het partnerbedrijf zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever niet, niet naar behoren of niet tijdig nakomt, dan is dat een zaak tussen het partnerbedrijf en de opdrachtgever. CarePortal – Portalise kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 7.6. De bestelde producten worden door het partnerbedrijf aan de opdrachtgever geleverd. Voor eventuele vragen over de producten dient de opdrachtgever contact op te nemen met het partnerbedrijf.

Artikel 8. Tarieven

- 8.1. De maandelijkse licentievergoeding voor gebruik van de (Zorg)Apps worden berekend op basis van de actieve cliënten van de opdrachtgever, dit is een automatisch proces, de opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het de-, en activeren van zijn cliënten.
- 8.2. Het aantal gebruikers wordt bepaald door de verhoudingsratio 1: 6, (1 gebruiker staat tot 6 cliënten), indien de opdrachtgever meer gebruikers wenst aan te sluiten, dan worden de meer kosten per gebruiker in rekening gebracht.
- 8.3. Overige werkzaamheden, zoals trainingen, data migraties en support/helpdesk worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht op basis van het op dat moment geldende uurtarief van CarePortal – Portalise, tenzij partijen bij de opdrachtverlening een ander tarief zijn overeengekomen.
- 8.4. Reistijd wordt doorberekend voor de helft van het uurtarief. Reis- en verblijfkosten worden volgens afspraak gedeclareerd.
- 8.5. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 8.6. Als CarePortal – Portalise met de opdrachtgever een uurtarief afsprekt, is CarePortal – Portalise niettemin gerechtigd dit tarief te verhogen zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de loonkosten of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 8.7. CarePortal – Portalise heeft het recht zijn prijzen of (uur)tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De opdrachtgever wordt hiervan minimaal 2 maanden voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen of (uur)tarieven schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1. Betaling moet binnen twee weken na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen
- 9.2. Na de vervaldatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft CarePortal – Portalise het recht de wettelijke rente te berekenen. CarePortal – Portalise berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 9.3. CarePortal – Portalise heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. CarePortal – Portalise kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. CarePortal – Portalise kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 9.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de

vorderingen van CarePortal – Portalise op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Alle door CarePortal – Portalise geleverde zaken blijven eigendom van CarePortal- Portalise tot op het moment dat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens CarePortal – Portalise uit hoofde van enige met CarePortal – Portalise gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

Artikel 10. Betaling door partnerbedrijf van maandelijks licentievergoeding

- 10.1. Partijen kunnen in de overeenkomst overeenkomen dat de maandelijks licentievergoedingen voor het gebruik van de (Zorg)Apps worden betaald door het partnerbedrijf onder de voorwaarde die in de overeenkomst zijn opgenomen. Indien niet (meer) aan de overeengekomen voorwaarde wordt voldaan, dan wordt vanaf dat moment de maandelijks licentievergoeding voor het gebruik van de (Zorg)Apps direct aan de opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht de reden van het niet meer voldoen aan de voorwaarde. De opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld.

Artikel 11. Klachten

- 11.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet de opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan CarePortal – Portalise . De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat CarePortal – Portalise er adequaat op kan reageren.
- 11.2. Als een klacht terecht is, verricht CarePortal – Portalise de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet de opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.
- 11.3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is CarePortal – Portalise slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 17.
- 11.4. Klachten die betrekking hebben op een partnerbedrijf of een product, dient de opdrachtgever bij het betreffende partnerbedrijf in te dienen.

Artikel 12. Opzegging

- 12.1. Het abonnement op de (Zorg)Apps worden aangegaan voor onbepaalde tijd. De opdrachtgever kan het abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden
- 12.2. Het abonnement op Microsoft 365 producten wordt aangegaan voor telkens een periode van 1 jaar. De opdrachtgever kan het abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn geldend onder de voorwaarden van Microsoft.
- 12.3. In geval van opzegging en/of beëindiging van het abonnement zal CarePortal – Portalise alle door de opdrachtgever ingevoerde data verzamelen en digitaal aan de opdrachtgever ter beschikking stellen, mits de opdrachtgever al zijn financiële verplichtingen jegens CarePortal – Portalise is nagekomen.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de (Zorg)Apps (inclusief updates), apparatuur of andere materialen zoals analyses, adviezen, ontwerpen, documenten, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CarePortal – Portalise . De (Zorg)Apps worden niet verkocht, de opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. De opdrachtgever zal de (Zorg)Apps of andere materialen niet verveelvoudigen, openbaar maken of exploiteren. De opdrachtgever erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (Zorg)Apps eigendom zijn en blijven van CarePortal – Portalise en dat deze rechten niet op de opdrachtgever overgaan.

- 13.2. Het is CarePortal – Portalise toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de (Zorg)Apps. Indien de (Zorg)Apps door middel van technische bescherming is beveiligd, dan is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 13.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de (Zorg)Apps, documentatie, apparatuur of materialen te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
- 13.4. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van CarePortal – Portalise, dan heeft CarePortal – Portalise het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige vorm van compensatie.
- 13.5. De opdrachtgever vrijwaart CarePortal – Portalise voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 13.6. CarePortal – Portalise behoudt het recht het voor de opdrachtgever uitgevoerde werk voor zijn eigen promotie te gebruiken.

Artikel 14. Licentie

- 14.1. CarePortal – Portalise verleent de opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de (Zorg)Apps te gebruiken.
- 14.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de (Zorg)Apps te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de (Zorg)Apps.
- 14.3. Indien de opdrachtgever door schending van het bepaalde in het voorgaande lid een derde het ongeoorloofde gebruik van de (Zorg)Apps verschafft, zal CarePortal – Portalise de volledige, als gevolg van de overtreding van het voorgaande lid, geleden schade, waaronder tevens dient te worden verstaan gederfde omzet, op de opdrachtgever verhalen.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. CarePortal – Portalise is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst, CarePortal – Portalise ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van CarePortal – Portalise kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 15.2. Voorts is CarePortal – Portalise bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CarePortal – Portalise kan worden gevergd.
- 15.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van CarePortal – Portalise op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien CarePortal – Portalise de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 15.4. Indien CarePortal – Portalise tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze

gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 16. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 16.1. Als CarePortal – Portalise aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, moet de opdrachtgever het terbeschikkinggestelde op zijn schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven.
- 16.2. Als de opdrachtgever, nadat hij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag CarePortal – Portalise de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op hem verhalen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring

- 17.1. CarePortal – Portalise kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 17.2. CarePortal – Portalise is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CarePortal – Portalise is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 17.3. CarePortal – Portalise garandeert niet dat de (Zorg)Apps te allen tijde en zonder fouten, onderbrekingen of storingen toegankelijk is. CarePortal – Portalise streeft ernaar de (Zorg)Apps 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer voor onderhoudswerken, updating en/of om enig andere technische reden.
- 17.4. CarePortal – Portalise is niet aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever heeft geleden ten gevolge van de onderbrekingen verwoord in lid 3 van dit artikel, tenzij de onderbreking door toedoen van CarePortal – Portalise onredelijk lang is.
- 17.5. CarePortal – Portalise is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de opdrachtgever.
- 17.6. Indien de (Zorg)Apps worden gebruikt in strijd met verstrekte handleidingen en/of gebruiksinstructies, dan kan CarePortal – Portalise daar nimmer aansprakelijk voor worden gesteld.
- 17.7. CarePortal – Portalise is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.8. Indien CarePortal – Portalise aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CarePortal – Portalise beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van CarePortal – Portalise gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van CarePortal – Portalise beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.9. Alle rechtsovereenkomsten dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de verrichte werkzaamheden dan wel over de (Zorg)Apps. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsovereenkomst.

Artikel 18. Vrijwaringen

- 18.1. De opdrachtgever vrijwaart CarePortal – Portalise voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan CarePortal – Portalise toerekenbaar is. Indien CarePortal – Portalise uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden CarePortal – Portalise zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is

CarePortal – Portalise , zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CarePortal – Portalise en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1. Van overmacht aan de zijde van CarePortal – Portalise is onder andere sprake indien CarePortal – Portalise verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, ziekte van de natuurlijke persoon die namens CarePortal – Portalise de overeenkomst dient uit te voeren, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), stroomstoring, internetstoring, werkstaking, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, alles zowel in het bedrijf van CarePortal – Portalise als in het bedrijf van de opdrachtgever als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.
- 19.2. CarePortal – Portalise heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 19.3. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 19.4. Is CarePortal – Portalise op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. De opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

Artikel 20. Storingen

- 20.1. Storingen en issues worden geregistreerd in een ticketingsysteem. Elke storing/issue krijgt een ticketnummer toegewezen. Alle acties met betrekking tot een storing/issue worden onder dit ticketnummer opgeslagen. CarePortal – Portalise zal er redelijkerwijs alles aan doen alle storingen/issues zo snel mogelijk op te lossen. De opdrachtgever zal hierbij redelijkerwijs alle medewerking verlenen, zoals het doorgeven van informatie aan CarePortal – Portalise die relevant kan zijn bij het verhelpen van een storing/issue.
- 20.2. Indien blijkt dat een fout en/of storing te wijten is aan een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan worden de kosten die CarePortal – Portalise heeft moeten maken om de fout te herstellen en/of om de storing op te lossen aan de opdrachtgever in rekening gebracht

Artikel 21. Geheimhouding, vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy

- 21.1. Beide partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 21.2. Beide partijen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. CarePortal – Portalise zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien de opdrachtgever een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.
- 21.3. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen, heeft CarePortal – Portalise verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van

persoonsgegevens.

- 21.4. De opdrachtgever vrijwaart CarePortal – Portalise voor aanspraken van cliënten van de opdrachtgever van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de opdrachtgever wordt gehouden, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan CarePortal – Portalise toegerekend moeten worden.
- 21.5. De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die met gebruikmaking van de (Zorg)Apps worden verwerkt, ligt bij de opdrachtgever. De opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. De opdrachtgever is verplicht de persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en CarePortal – Portalise worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CarePortal – Portalise gevestigd is.